



**ЧАВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА,
НАЦИОНАЛЬНОСЕН ЁСЕСЕН ТАТА
АРХИВ ЁСЕН МИНИСТЕРСТВИ**

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,
ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ
И АРХИВНОГО ДЕЛА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)**

Президентский б-р, д. 17, г. Чебоксары
Чувашская Республика, 428004,
тел. (8352) 56-51-20, e-mail: culture@cap.ru,
ОКПО 71027866, ОГРН 1042128009880,
ИНН/КПП 2128054290/213001001
02.03.2026 № 02/01/08-1250

Администрация Вурнарского
муниципального округа Чувашской
Республики

Муниципальное бюджетное учреждение
культуры «Централизованная клубная
система» Вурнарского муниципального
округа Чувашской Республики

Муниципальное бюджетное учреждение
культуры Централизованная библиотечная
система» Вурнарского муниципального
округа Чувашской Республики

На № _____ от _____

Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) информирует, что в соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве (далее – Общественный совет) в 2025 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 25 организаций культуры, в том числе в отношении МБУК «ЦКС» и МБУК «ЦБС» Вурнарского муниципального округа (далее соответственно – учреждение, независимая оценка качества). Общественным советом сформированы результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры (приложение № 1).

В соответствии с пунктом 6 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Закон) направляем рекомендации Общественного совета по устранению выявленных недостатков (приложение № 2).

В соответствии с пунктом 7 вышеуказанного Закона просим в срок **до 16 марта 2026 г.** организовать работу по подготовке и утверждению плана учреждения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – план по устранению недостатков), назначить должностное лицо, ответственное за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

План по устранению недостатков разрабатывается строго по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. (приложение № 3).

Информацию о проделанной работе с приложением копии утвержденного руководителем органа местного самоуправления плана по устранению недостатков в форматах .pdf и .docx/doc просим представить **не позднее 16 марта 2026 г.** по электронной почте на адрес: culture34@cap.ru.

Информацию по разработке Плана можно получить у начальника отдела профессионального искусства, образования и народного творчества И.И. Ильиной (тел. 56-50-47).

Приложение на 8 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

Ильина Инна Ильинична
56-51-20 (внутр.1510)
culture34@cap.ru

Подлинник электронного документа,
подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
органов власти Чувашской Республики.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 00A853E6307AC0284EF884A94609D0F9F4
Владелец Казакова Татьяна Васильевна
Действителен с 25.12.2025 по 20.03.2027

Т.В. Казакова

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики в 2025 году

в баллах

| № | Критерии | 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Средневзвешенная сумма по всем критериям |
|----|--|--|---|---|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алатырская централизованная библиотечная система» | 97,09 | 99,72 | 98,42 | 99,22 | 98,53 | 98,60 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Алатырского муниципального округа Чувашской Республики | 93,27 | 99,25 | 65,86 | 98,33 | 97,29 | 90,80 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный литературно-краеведческий музей» Аликковского муниципального округа Чувашской Республики | 98,24 | 97,83 | 68,00 | 96,90 | 96,43 | 91,48 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Аликковского муниципального округа Чувашской Республики | 100,00 | 99,64 | 82,00 | 100,00 | 99,85 | 96,30 |
| 5 | Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Аликковского муниципального округа Чувашской Республики | 91,53 | 99,21 | 72,00 | 99,05 | 97,54 | 91,87 |
| 6 | Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Батыревского муниципального округа Чувашской Республики | 96,63 | 99,24 | 84,05 | 97,72 | 95,15 | 94,56 |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Батыревского муниципального округа Чувашской Республики | 100,00 | 99,75 | 85,68 | 99,80 | 99,26 | 96,90 |
| 8 | Бюджетное учреждение культуры Историко-этнографический музей «Хлеб» Батыревского муниципального округа Чувашской Республики | 99,12 | 99,71 | 56,00 | 99,88 | 99,71 | 90,89 |
| 9 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики | 80,95 | 99,68 | 92,13 | 99,07 | 98,65 | 94,09 |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики | 94,31 | 99,80 | 93,60 | 99,84 | 99,80 | 97,47 |
| 11 | Муниципальное бюджетное учреждение «Центр развития культуры» Ибресинского муниципального округа Чувашской Республики | 90,22 | 99,66 | 78,00 | 99,73 | 99,86 | 93,50 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 12 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Ибресинского муниципального округа Чувашской | 100,00 | 99,85 | 93,80 | 99,57 | 99,79 | 98,60 |

| | | | | | | | |
|----|--|--------|-------|-------|--------|--------|--------------|
| | Республики | | | | | | |
| 13 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики | 100,00 | 99,69 | 79,06 | 99,25 | 99,38 | 95,48 |
| 14 | Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики | 98,72 | 99,05 | 68,74 | 98,07 | 98,48 | 92,61 |
| 15 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Шумерлинского муниципального округа» | 98,70 | 99,70 | 82,00 | 100,00 | 100,00 | 96,08 |
| 16 | Муниципальное бюджетное учреждение «Информационно-ресурсный центр культуры Шумерлинского муниципального округа» | 100,00 | 99,76 | 68,83 | 99,90 | 99,69 | 93,64 |
| 17 | Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система» Ядринского муниципального округа Чувашской Республики | 88,36 | 99,66 | 78,00 | 99,19 | 97,70 | 92,58 |
| 18 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Ядринского муниципального округа Чувашской Республики | 95,96 | 99,72 | 93,21 | 99,77 | 100,00 | 97,73 |
| 19 | Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная музейная система» Ядринского муниципального округа Чувашской Республики | 95,13 | 99,65 | 80,00 | 99,72 | 99,44 | 94,79 |
| 20 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Яльчикского муниципального округа Чувашской Республики» | 98,52 | 99,60 | 84,85 | 99,68 | 99,84 | 96,50 |
| 21 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Яльчикского муниципального округа Чувашской Республики» | 89,83 | 99,67 | 64,00 | 100,00 | 100,00 | 90,70 |
| 22 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Янтиковского муниципального округа Чувашской Республики | 97,39 | 99,25 | 88,00 | 99,70 | 100,00 | 96,87 |
| 23 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Янтиковского муниципального округа Чувашской Республики | 100,00 | 99,38 | 83,91 | 99,75 | 99,57 | 96,52 |
| 24 | Муниципальное автономное учреждение «Алатырский городской дворец культуры» Алатырского муниципального округа Чувашской Республики | 97,52 | 98,64 | 83,50 | 98,91 | 98,64 | 95,44 |
| 25 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Восход» | 97,76 | 99,54 | 78,70 | 99,59 | 99,72 | 95,06 |

Приложение № 2
к письму Минкультуры Чувашии

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по устранению выявленных недостатков

9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики

| № п/п | Критерий | Основные недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг | Рекомендации по устранению выявленных недостатков |
|-------|---|---|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | <p>1. На информационных стендах отсутствует актуальная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ контактные телефоны, адреса электронной почты ☒ дата создания организации культуры ☒ сведения об учредителе ☒ положение о филиалах и представительствах; ☒ структура организации культуры ☒ фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии) <p>2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ дата создания организации культуры ☒ сведения об учредителе (учредителях) ☒ свидетельство о государственной регистрации ☒ решение учредителя о создании организации культуры ☒ решение учредителя о назначении руководителя организации культуры ☒ положение о филиалах и представительствах ☒ перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги ☒ копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления ☒ копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) ☒ информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры ☒ информация о выполнении государственного (муниципального) задания | <p>1. Разместить на информационных стендах и официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», внедрить электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | <input type="checkbox"/> отчет о результатах деятельности учреждения <input type="checkbox"/> результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры <input type="checkbox"/> план по улучшению качества условий работы организации 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствуют электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) и заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы». | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления» | Не выявлены. | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | Помещения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: <input type="checkbox"/> сменные кресла-коляски. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: <input type="checkbox"/> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Рекомендуются: <input type="checkbox"/> приобрести сменные кресла-коляски; <input type="checkbox"/> оборудовать санитарно- <input checked="" type="checkbox"/> приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | Не выявлены. | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Не выявлены. | |
| Дополнительные замечания и предложения получателей услуг, полученные в ходе анкетирования | | <input type="checkbox"/> Просьба, чтобы уделяли инвалидам внимание, помогали чем могли. <input type="checkbox"/> Побольше общения и взаимодействия с народом. <input type="checkbox"/> Минусы - отдаленность от центра и отсутствие кафе поблизости. | |

10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики

| № п/п | Критерий | Основные недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг | Рекомендации по устранению выявленных недостатков |
|-------|---|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: <input type="checkbox"/> сведения об учредителе (учредителях) | 1. Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | | <input type="checkbox"/> решение учредителя о назначении руководителя организации культуры <input type="checkbox"/> положение о филиалах и представительствах <input type="checkbox"/> копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) <input type="checkbox"/> информация о выполнении государственного (муниципального) задания <input type="checkbox"/> отчет о результатах деятельности учреждения <input type="checkbox"/> результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры <input type="checkbox"/> план по улучшению качества условий работы организации. | Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления» | Не выявлены. | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | Помещения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: <input type="checkbox"/> сменные кресла-коляски. | Рекомендуется: <input type="checkbox"/> приобрести сменные кресла-коляски. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | Не выявлены. | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Не выявлены. | |
| Дополнительные замечания и предложения получателей услуг, полученные в ходе анкетирования | | <input type="checkbox"/> Проводить больше интересных мероприятий. <input type="checkbox"/> Шире использовать возможности социальной рекламы. <input type="checkbox"/> Расширить ассортимент библиотечных услуг. <input type="checkbox"/> Повысить профессиональный уровень работников. <input type="checkbox"/> Комплектование фонда художественной и детской литературой. <input type="checkbox"/> Организовать досуговую деятельность. <input type="checkbox"/> Увеличить количество кружков по интересам. <input type="checkbox"/> Улучшить качество работы интернета. <input type="checkbox"/> Хотелось бы расширения площади библиотеки. | |

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)
«__» _____ 2026 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная клубная система» Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики, на 2026-2028 гг.

| п/п критерия | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--------------|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. | I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.1 | <p>1. На информационных стендах отсутствует актуальная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> контактные телефоны, адреса электронной почты <input type="checkbox"/> дата создания организации культуры <input type="checkbox"/> сведения об учредителе <input type="checkbox"/> положение о филиалах и представительствах; <input type="checkbox"/> структура организации культуры <input type="checkbox"/> фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии) <p>2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> дата создания организации культуры <input type="checkbox"/> сведения об учредителе (учредителях) <input type="checkbox"/> свидетельство о государственной регистрации <input type="checkbox"/> решение учредителя о создании организации культуры <input type="checkbox"/> решение учредителя о назначении | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | <p>руководителя организации культуры</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> положение о филиалах и представительствах <input type="checkbox"/> перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги <input type="checkbox"/> копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления <input type="checkbox"/> копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) <input type="checkbox"/> информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры <input type="checkbox"/> информация о выполнении государственного (муниципального) задания <input type="checkbox"/> отчет о результатах деятельности учреждения <input type="checkbox"/> результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры <input type="checkbox"/> план по улучшению качества условий работы организации <p>2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствуют электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным) и заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> | | | | | |
| 3. | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | <p>Помещения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> сменные кресла-коляски. <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | | | | | |

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

«__» _____ 2026 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики, на 2026-2028 гг.

| п/п критерия | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--------------|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. | I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.1 | <p>На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> сведения об учредителе (учредителях) <input type="checkbox"/> решение учредителя о назначении руководителя организации культуры <input type="checkbox"/> положение о филиалах и представительствах <input type="checkbox"/> копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) <input type="checkbox"/> информация о выполнении государственного (муниципального) задания <input type="checkbox"/> отчет о результатах деятельности учреждения <input type="checkbox"/> результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры <input type="checkbox"/> план по улучшению качества условий работы организации. | | | | | |
| 3. | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | <p>Помещения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> сменные кресла-коляски. | | | | | |